

# Privacybeleid Fix4 en privacyverklaring website

## Wie is Fix4?

Fix4 is gevestigd te Saasveld. De activiteiten van Fix4 B.V. bestaan voornamelijk uit het uitvoeren van installatieservice- en garantiewerkzaamheden.

Fix4 neemt bij haar dienstverlening de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en de bescherming van deze gegevens serieus. Zij leeft de toepasselijke wet- en regelgeving vanzelfsprekend na. Fix4 is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals beschreven in dit privacy statement. Dit privacy statement is van toepassing op (aanstaande) klanten, medewerkers en leveranciers van Fix4. In dit privacy statement wordt uitgelegd wat persoonsgegevens zijn, welke persoonsgegevens door Fix4 worden verwerkt, met welk doel en op welke manier dit gebeurt. Daarnaast wordt uitgelegd welke rechten betrokkenen hebben, en hoe deze kunnen worden uitgeoefend.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

## Welke persoonsgegevens verwerkt Fix4 en met welk doel?

Fix4 verwerkt persoonsgegevens voor diverse doeleinden. Van haar klanten verwerkt Fix4 onder andere gegevens als naam, adres, woonplaats, telefoonnummer(s) en e-mailadres. Daarnaast is Fix4 wettelijk verplicht bepaalde persoonsgegevens te verwerken. In andere gevallen baseert Fix4 zich op een gerechtvaardigd belang.

Fix4 verwerkt in principe geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld gegevens van medische keuringen voor specifieke functies, en indien hiertoe voor Fix4 een wettelijke grondslag bestaat.

## Wanneer deelt Fix4 persoonsgegevens?

### *Delen binnen Fix4*

Fix4 deelt persoonsgegevens binnen Fix4 alleen met medewerkers die geautoriseerd zijn om toegang te hebben tot deze gegevens. Alle medewerkers zijn onderworpen aan geheimhouding.

### *Delen met opdrachtgevers*

Fix4 verstrekt alleen persoonsgegevens aan opdrachtgevers als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Hiervoor hebben we standaardbepalingen met betrekking tot privacy opgenomen in de algemene voorwaarden, overeenkomst of inkoopvoorwaarden.

### *Delen met andere partijen*

Fix4 schakelt leveranciers in die persoonsgegevens nodig hebben ten behoeve van de dienstverlening aan klanten. Hiervoor hebben we standaardbepalingen met betrekking tot privacy opgenomen in de algemene voorwaarden, overeenkomst of inkoopvoorwaarden.

Fix4 werkt met externe partijen samen, die diensten aanbieden, waarbij persoonsgegevens uitgewisseld kunnen worden. Fix4 maakt met deze partijen afspraken over het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens, eventueel via een verwerkers- of medeverantwoordelijkheids-overeenkomst.

Fix4 verstrekt alleen persoonsgegevens aan andere partijen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Hoe lang bewaart Fix4 persoonsgegevens?

Fix4 bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het bereiken van haar doelen. In sommige gevallen is Fix4 gehouden persoonsgegevens voor een langere periode te bewaren, bijvoorbeeld vanwege fiscale verplichtingen. Na afloop van de bewaartermijn, of naar aanleiding van geslaagde verwijderverzoeken van betrokkenen, verwijdert of anonimiseert Fix4 de persoonsgegevens uit haar systemen.

### **Welke rechten hebben betrokkenen?**

Fix4 respecteert de rechten van betrokkenen ten aanzien van hun persoonsgegevens. Sommige rechten kunnen altijd worden uitgeoefend; andere slechts onder bepaalde voorwaarden. Fix4 kan bijvoorbeeld het verzoek van betrokkenen om hun persoonsgegevens te verwijderen niet inwilligen als er een wettelijk verplichting bestaat om die persoonsgegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren.

Betrokkenen kunnen de volgende rechten uitoefenen:

- Intrekking van gegeven toestemming voor verwerking van persoonsgegevens;
- Inzage in persoonsgegevens;
- Correctie van onjuiste persoonsgegevens;
- Verwijdering van persoonsgegevens als Fix4 deze niet langer nodig heeft;
- Bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens op basis van een gerechtvaardigd belang van Fix4 of een andere verwerkingsverantwoordelijke, als betrokkenen zwaarwegende redenen hiervoor hebben;
- Beperking van de verwerking van persoonsgegevens in bij wet bepaalde gevallen;
- Gegevensoverdracht van eigen persoonsgegevens die aan Fix4 zijn verstrekt in bij wet bepaalde gevallen;
- Klacht indienen over de verwerking van persoonsgegevens door Fix4 bij de nationale toezichthoudende autoriteit.

Voornoemde rechten kunnen uitsluitend worden uitgeoefend ten aanzien van de eigen persoonsgegevens. Het is niet toegestaan deze rechten uit te oefenen ten aanzien van persoonsgegevens van anderen. Fix4 kan hiervoor aan betrokkenen vragen zich nader te identificeren.

Betrokkenen kunnen contact opnemen met P&O van Fix4 via [info@fix4.nl](mailto:info@fix4.nl) of via 074-3494329. Ook met betrekking tot klachten over de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met de P&O.

### **Hoe beveiligt Fix4 persoonsgegevens?**

Fix4 treft passende technische en organisatorische maatregelen om de privacy van betrokkenen en de vertrouwelijkheid van hun persoonsgegevens te beschermen.

Fix4 heeft in haar systemen geborgd dat niet iedereen binnen haar organisatie toegang heeft tot persoonsgegevens. De toegang is beperkt tot Fix4 medewerkers voor wie de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Betrokkenen kunnen zelf bijdragen aan de bescherming van hun persoonsgegevens door bijvoorbeeld hun eigen account met een sterk wachtwoord te beveiligen.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Fix4 neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Fix4) tussen zit.

### **Hoe zit het met persoonsgegevens en de website?**

Zie voor meer informatie over persoonsgegevens en de website onze [PRIVACYVERKLARING WEBSITE](#) hieronder.

### **Contact opnemen met Fix4?**

Voor vragen naar aanleiding van dit privacy statement kunnen betrokkenen zich wenden tot het Fix4 in Saasveld, te bereiken via onderstaande contactgegevens:

Fix4 Bornsestraat 58 7597 NG Saasveld 074-3494329

**Melding (mogelijke) inbreuk op de beveiliging?** Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Fix4 verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Fix4 op via [info@fix4.nl](mailto:info@fix4.nl).

**Wijziging Privacy Verklaring** Fix4 kan dit privacy statement aanpassen. Dit privacy statement is voor het laatst aangepast op 30 mei 2018.

### **PRIVACYVERKLARING WEBSITE**

Fix4 kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Fix4 en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Fix4 verstrekt. Fix4 kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw IP-adres

### **Waarom Fix4 gegevens nodig heeft**

Fix4 verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden.

Daarnaast kan Fix4 uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht, doorgaans bestaande uit technische dienstverlening.

### **Hoe lang Fix4 gegevens bewaart**

Fix4 bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

### **Delen met anderen**

Fix4 verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Fix4 gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Fix4 gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

### **Google Analytics**

Fix4 maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacy beleid van Google Analytics hier aan.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de Website aan Fix4 te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Fix4 heeft hier geen invloed op.

Fix4 heeft Google geen toestemming gegeven om via Fix4 verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@fix4.nl](mailto:info@fix4.nl). Fix4 zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Beveiligen**

Fix4 neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Fix4 maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Fix4 verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Fix4 op via [info@fix4.nl](mailto:info@fix4.nl).

Fix4 is als volgt te bereiken:

Postadres: Bornsestraat 58, 7597 NG Saasveld  
Vestigingsadres: Bornsestraat 58, 7597 NG Saasveld  
Telefoon: 074-3494329  
E-mailadres: [info@fix4.nl](mailto:info@fix4.nl)  
Website: [www.fix4.nl](http://www.fix4.nl)